

ALGEMENE VOORWAARDEN

BED & BREAKFAST DE JUTTERSHOEK

1 Algemeen

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle gebruikers van Bed & Breakfast "De juttershoek", Boven Nieuwstraat 2, (8261 KA) in Kampen.
- 1.2 Xandra Ockers is de eigenaar en beheerders van Bed & Breakfast "De juttershoek", verder overwegend aangeduid als eigenaar en of verhuurder. De eigenaar kan zich laten vervangen door een door haar aangewezen derde.
- 1.3 Met het aangaan van de huurovereenkomst worden deze Algemene Voorwaarden van kracht.
- 1.4 Op verzoek wordt een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden kosteloos verstrekt aan de gebruikers.
- 1.5 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens gepubliceerd op de website Bed & Breakfast "De juttershoek", op <http://bedenbreakfast-kampen.nl>
- 1.6 Huurders dienen een vaste woon- of verblijfplaats te hebben.
- 1.7 Huurders dienen zich als goede huurders te gedragen met in achtneming van de normen en waarden die gelden bij hotelgebruik.
- 1.8 Als gast ontvangt u een sleutel van de Bed & Breakfast "De juttershoek". Deze levert u weer in bij vertrek. Als gast bent u zelf verantwoordelijk voor het correct afsluiten van de toegangsdeur ten tijde van het verblijf.

2 Aansprakelijkheid

- 2.1 De eigenaar is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van de gebruikers.
- 2.2 Alle risico's met betrekking tot een verblijf in Bed & Breakfast "De juttershoek" zijn voor rekening van de gebruikers.
- 2.3 Beschadigingen en vermissingen van roerende en onroerende goederen van de eigenaar/verhuurder dienen door de gebruikers onmiddellijk te worden gemeld.
- 2.4 In aanvulling op artikel 2.3 dient de schade en of vermissing van de eigendommen van verhuurder vergoed te worden door de huurder.
- 2.5 Bij geschillen zijn alle (juridische) kosten voor rekening van de gebruikers.
- 2.6 Verlies van sleutels behorende bij het verblijf in Bed & Breakfast "De juttershoek" is voor kosten van contractant (€ 25,- per sleutel) en zal bij uitchecken cash of achteraf per factuur door contractant worden voldaan.

3 Instructies

- 3.1 De huurders en gasten van Bed & Breakfast "De juttershoek" dienen instructies van de eigenaar op te volgen.
- 3.2 De eigenaar kan gasten, bij overtreding van deze Algemene Voorwaarden en bij ongepast gedrag, met onmiddellijke ingang de toegang tot Bed & Breakfast "De juttershoek" ontzeggen en/of weigeren, zonder nadere mededeling en opgaaf van redenen en zonder restitutie van verblijfskosten.

3.3 Huurders en Gasten van Bed & Breakfast “De juttershoek” dienen zich te houden aan het Huishoudelijk Reglement welke op de website van Bed & Breakfast “De juttershoek” (<http://bedenbreakfast-kampen.nl>) beschikbaar is. Er is een schriftelijk huishoudelijk Reglement aanwezig in Bed & Breakfast “De juttershoek”.

4 Reservering en bevestiging

- 4.1 Voor het reserveren van een verblijf in Bed & Breakfast “De juttershoek” worden geen extra kosten in rekening gebracht.
- 4.2 De huurovereenkomst kan mondeling, telefonisch, schriftelijk, per e-mail of via Booking.com, airbnb.nl, de website van verhuurder worden aangegaan.
- 4.3 Na ontvangst van uw reserveringsverzoek stuurt Bed & Breakfast “De juttershoek” een bevestiging (mits plaats beschikbaar) en is de reservering definitief.
- 4.4 Booking.com en airbnb.nl sturen de bevestigingen rechtstreeks aan de huurder.
- 4.5 Op alle bovenstaande reserveringen zijn deze algemene voorwaarden eveneens van toepassing.

5 Betalingen

- 5.1 De verblijfskosten in Bed & Breakfast “De juttershoek” dienen bij aankomst contant en vooraf te worden voldaan.
- 5.2 Bij een reservering van 7 dagen en langer, kan de eigenaar een aanbetaling vragen van 50% van de overeengekomen huurprijs verlangen.
- 5.3 De tarieven vindt u o.a. terug op onze website <http://bedenbreakfast-kampen.nl>, alsmede op de website van booking.com en airbnb.nl.
- 5.4 Voor zover als mogelijk dienen betalingen vooruit betaald te worden via overschrijving naar bankrekeningnummer van Bed & Breakfast “De juttershoek”, onder vermelding van uw naam en reserveringsnummer: IBAN – NL77RABO0307221628, BIC: RABONL2U

6 Annulering en no show

- 6.1 Indien u onverhoopt niet in staat bent om de aangegane huurovereenkomst na te komen, dient u dit zo spoedig mogelijk bij ons te melden zodat wij de daardoor vrijgevallen datum alsnog aan derden kunnen aanbieden.
- 6.2 Bij annulering en no show betaalt de contractant een vergoeding aan de eigenaar, onder de volgende voorwaarden:
 - 6.2.1 Tot twee weken voor ingangsdatum is de annulering kosteloos;
 - 6.2.2 Bij annulering binnen 2 weken voor ingangsdatum is 50% van het totaalbedrag als vergoeding verschuldigd;
 - 6.2.3 Bij annulering binnen een week voor ingangsdatum is 75% van het bedrag als vergoeding verschuldigd;
 - 6.2.4 Bij annulering binnen drie dagen voor ingangsdatum en bij no show op de dag zelf is 100% van het bedrag verschuldigd.
- 6.3 In voornoemde gevallen zal u separaat van de eigenaar/verhuurder een factuur ontvangen welke u binnen 14 dagen dient te voldoen.
- 6.4 Indien bij de reservering het totale bedrag dan wel een voorschot is aanbetaald, zal er een verrekening plaats vinden.

7 Overige bepalingen

- 7.1 Op de huurovereenkomst alsmede op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
- 7.2 Bij een geschil dient u zich eerst te wenden tot de eigenaar/verhuurder.